

Анализ результатов анкетирования

о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Энтуганский детский сад Буинского муниципального района Республики Татарстан»

В период с 2.09.2019 по 14.09.2019г. в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Энтуганский детский сад Буинского муниципального района Республики Татарстан» было проведено анкетирование родителей с целью получения независимой оценки о степени удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых дошкольным образовательным учреждением. В анкетировании приняли участие 6 родителей воспитанников. Результаты анкетирования представлены в таблице:

1.	Удовлетворяет ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых детским садом?	
	да	86%
	удовлетворяет, но не полностью	14%
	не удовлетворяет	-
	затрудняюсь ответить	-
2.	Каков, на Ваш взгляд, рейтинг дошкольного учреждения в Буинском районе	
	низкий	-
	средний	56%
	высокий	24%
	затрудняюсь ответить	20%
3.	Насколько, по вашему мнению, полную и актуальную информацию об услугах, оказываемых ОУ можно получить на официальном Интернет-сайте?	
	Информация достаточно	50%
	Информация не достаточно	16%
	Не посещал(а) сайт ОУ	16,2%
	Адрес сайта мне не известен	16,2%
4.	В какой степени Вы удовлетворены качеством образования детей по следующим критериям:	
4.1.	Состояние материальной базы ОУ	
	удовлетворены	62%
	не удовлетворены	3%
	частично удовлетворены	35%
4.2.	Санитарное состояние ОУ(чистота,освещенность, тепло)	
	удовлетворены	66%
	не удовлетворены	3%

	Частично удовлетворены	31
4.3.	Организация питания воспитанников	
	удовлетворены	86%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	14%
4.4.	Оснащенность кабинетов, групп современными учебно-методическими пособиями, оборудованием для проведения ОД(компьютерами, интерактивными досками):	
	удовлетворены	36%
	не удовлетворены	26%
	частично удовлетворены	38%
4.5.	Обеспеченность групп детской художественной литературой:	
	удовлетворены	47%
	не удовлетворены	23%
	частично удовлетворены	30%
4.6.	Обеспеченность воспитанников доступом к компьютерным информационным сетям (Интернет)	
	удовлетворены	27%
	не удовлетворены	53%
	частично удовлетворены	20%
4.7.	Профессионализм педагогов:	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	
	частично удовлетворены	
4.8.	Взаимоотношения сотрудников ОУ с детьми	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	
	частично удовлетворены	
4.9.	Взаимоотношения сотрудников ОУ с родителями (законными представителями) воспитанников:	
	удовлетворены	97%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	3%
9.10.	Оснащенность ОУ оборудованием (инвентарем) для занятий физкультурой и спортом:	
	удовлетворены	30%
	не удовлетворены	51%
	частично удовлетворены	19%
9.11.	Оснащенность ОУ оборудованием (инвентарем) для занятий художественным творчеством:	
	удовлетворены	44%
	не удовлетворены	45%
	частично удовлетворены	11%
9.12.	Оснащенность ОУ оборудованием (инвентарем) для занятий конструктивно-модельным творчеством:	
	удовлетворены	38%

	не удовлетворены	41%
	частично удовлетворены	21%
9.13.	Охрана здоровья детей	
	удовлетворены	71%
	не удовлетворены	15%
	частично удовлетворены	14%
9.14.	Осуществление присмотра и ухода за детьми в дошкольном учреждении :	
	удовлетворены	100%
	не удовлетворены	-
	частично удовлетворены	-
5.	Знакомит ли Вас ОУ, при приеме воспитанников, со следующими документами (Устав, лицензия, образовательные программы, правилами внутреннего распорядка для воспитанников):	
	знакомят с указанными документами	92%
	вообще не знакомят	3%
	знакомят частично	5%

По полученным результатам можно сделать вывод, что 50% родителей не удовлетворены обеспеченностью воспитанников доступом к интернету, оснащенностью образовательного учреждения оборудованием для занятия физкультурой и спортом, художественным и конструктивно-модельным творчеством.

Были внесены следующие предложения:

- улучшить материальную базу ДОУ;
- работать над созданием условий для занятий физкультурой и спортом;

Заведующий



/Р.М.Даутова/

